DREAMWARS
Комплекс игровых серверов

Политика в отношении обработки персональных данных

ИП Волков Владислав Валерьевич
ИНН: 010407490605
ОГРНИП: 326010000019254
Контакт: mr.vlad.volkov2000@mail.ru
Сайт проекта: https://dreamwars.ru/

Последнее обновление: 15 октября 2026 года.

1. Общие положения
1.1. Настоящая Политика определяет цели, состав, правовые основания, порядок обработки и защиты персональных данных пользователей проекта DreamWars, а также способы осуществления их прав.
1.2. Оператор персональных данных - ИП Волков Владислав Валерьевич, ИНН 010407490605, ОГРНИП 326010000019254. Адрес электронной почты для обращений: mr.vlad.volkov2000@mail.ru.
1.3. Политика применяется к сайту https://dreamwars.ru/, личному кабинету, магазину, игровым серверам, лаунчеру, обращениям в поддержку и связанным сервисам проекта в той части, в которой данные обрабатывает Оператор.
1.4. Политика является информационным документом. Ознакомление с ней, посещение сайта, регистрация или принятие Пользовательского соглашения сами по себе не заменяют отдельное согласие на обработку персональных данных в случаях, когда такое согласие требуется законом.
1.5. Обработка, необходимая для заключения и исполнения договора с Пользователем либо исполнения установленной законом обязанности, осуществляется на соответствующем самостоятельном основании. Отсутствие согласия на необязательную обработку не лишает Пользователя функций, для которых такая обработка не требуется.

2. Основные понятия и принципы
2.1. Персональные данные - информация, прямо или косвенно относящаяся к определенному или определяемому физическому лицу. Пользователь - лицо, использующее сервисы проекта. Оператор самостоятельно организует обработку данных и определяет ее цели и состав.
2.2. Обработка включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление и доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных. Она может быть автоматизированной, неавтоматизированной или смешанной.
2.3. Оператор ограничивает обработку законными целями, не собирает избыточные данные, обеспечивает их точность в необходимом объеме и не хранит их дольше, чем требуется для соответствующей цели либо предусмотрено законом.

3. Категории данных и источники их получения
3.1. Учетная запись: никнейм, внутренний идентификатор, Email и статус его подтверждения, хеш пароля, даты регистрации и входа, роль и доступные функции, загруженные скин и плащ, время их загрузки. Пароль хранится в виде хеша, а не открытого текста.

3.2. Авторизация и защита: IP-адрес и его защищенный хеш для отдельных задач, сведения о типе и техническом идентификаторе устройства или браузера, сеансах и их сроках, одноразовых подтверждениях, настройках двухфакторной аутентификации, попытках входа и событиях безопасности.
3.3. Привязанные способы входа и 2FA: подтвержденный Email, идентификатор пользователя ВКонтакте, идентификатор получателя в выбранном сервисе сообщений, выбранный способ, дата привязки и ее состояние. При незавершенном входе также обрабатываются служебные сведения запроса, необходимые для его подтверждения и возврата к выбранной функции.
3.4. Заказы и расчеты: пользователь и заказ, приобретаемые возможности, сумма и валюта, платежный сервис, статус и время платежа, начисления, баланс, бонусы, выдача и использование покупки, Email для чека и сведения о его формировании и отправке.
3.5. Поддержка: тема и история переписки, данные аккаунта и контакты, приложенные файлы, изображения, ссылки, их исходные имена и необходимые технические сведения. Не следует направлять пароли, коды входа, полные реквизиты карты и сведения о себе или третьих лицах, не относящиеся к обращению.
3.6. Работа сайта, лаунчера и серверов: время доступа, технические и игровые события, сведения о браузере и устройстве в объеме выбранной функции, журналы ошибок, данные для запуска, обновления и проверки файлов проекта. Такая обработка не предполагает неограниченного доступа ко всему содержимому устройства.
3.7. Внутренняя статистика: источник и время перехода, факт скачивания лаунчера, случайный идентификатор браузера и защищенные хеши идентификатора и IP для учета уникальных событий. Хеширование не во всех случаях означает полную анонимность данных.
3.8. Подтверждение юридически значимых действий: учетная запись, дата, время, версия подтверждаемого документа и IP. При получении отдельного согласия сохраняются сведения, позволяющие подтвердить его содержание и предоставление.
3.9. Источники данных - сам Пользователь, работа используемых им сервисов, уведомления платежных организаций и подтвержденное взаимодействие с выбранным ботом. Оператор не запрашивает и не хранит полный номер банковской карты, срок ее действия и CVC/CVV: их обрабатывает платежная инфраструктура.
3.10. Оператор не запрашивает специальные категории персональных данных и не организует биометрическую идентификацию Пользователей. Изображения или файлы поддержки не используются для установления личности по биометрическим признакам. Случайно поступившие избыточные сведения не используются для самостоятельных несовместимых целей.

4. Цели, основания и сроки обработки
4.1. Регистрация и сервисы аккаунта. Данные учетной записи используются для заключения и исполнения Пользовательского соглашения, доступа к проекту и настройки выбранных функций. Они хранятся, пока существует аккаунт и сохраняется цель его обслуживания. Автоматическое удаление только из-за неактивности не предусмотрено. Это не отменяет права потребовать удаления данных и обязанности Оператора удалить их при отсутствии законных оснований для дальнейшей обработки.
4.2. Вход и безопасность. Сведения о сеансах, устройстве, IP, подтверждениях и событиях используются для входа, 2FA, восстановления и защиты аккаунта. Основания - договор и законный интерес в безопасности при соблюдении прав Пользователя; необходимое по

закону согласие оформляется отдельно. Стандартный срок хранения журналов действий аккаунта сайта составляет 3 месяца. Стандартный срок сеанса - 30 дней; истекшие и отозванные записи удаляются при регулярной очистке после дополнительного технического периода 30 дней. Сведения, необходимые для разбора конкретного нарушения или спора, сохраняются отдельно в пределах соответствующего основания и срока.
4.3. Дополнительные способы входа. Email, идентификатор ВКонтакте и сведения привязки используются для способа, выбранного Пользователем в рамках договора, а при необходимости - на основании отдельного согласия. Привязка действует до отключения или утраты необходимости в ней; событие изменения может оставаться в журнале безопасности. Одноразовые запросы имеют ограниченный срок, показываемый при подтверждении. По умолчанию он составляет 10 минут, а устаревшие записи удаляются после короткого технического периода, установленного для очистки.
4.4. Заказы, платежи и чеки. Сведения об оплате, балансе и выдаче, Email для чека используются для исполнения заказа, расчетов, возвратов и обязательного учета. Основания - договор и закон. Расчетные документы и необходимые сведения сохраняются в сроки, установленные для соответствующих налоговых, учетных и иных обязанностей; для остального состава срок ограничивается выполнением заказа и обоснованной необходимостью рассмотрения связанных требований.
4.5. Поддержка и споры. Переписка, вложения и необходимые сведения аккаунта или платежа используются для ответа и разрешения вопроса на основании договора, закона и законного интереса в защите прав. Они хранятся до разрешения обращения, после чего - только в объеме и на срок, необходимые для исполнения обязанностей и рассмотрения возможных требований в пределах применимых сроков. Не относящиеся к этим целям материалы удаляются.
4.6. Статистика. Источники переходов, технические идентификаторы и их хеши используются для внутреннего учета переходов и скачиваний и исключения повторов. Основание - законный интерес при соблюдении прав Пользователя; если конкретная технология требует согласия, оно запрашивается отдельно. В статистике переходов защитные хеши обычно удаляются через 1-3 дня, а общие показатели сохраняются. Идентифицирующие сведения о скачиваниях хранятся только пока необходимы для обоснованного учета уникальных событий и защиты счетчика. Необходимость их дальнейшего хранения пересматривается.
4.7. Технические сообщения об аккаунте, безопасности и заказе направляются на основании договора или закона. Политика не является согласием на рекламу. Для рекламной рассылки или иной обработки на основании согласия оно оформляется отдельно, с возможностью отказа.
4.8. Для каждой цели должны существовать собственные основание и срок. Достижение одной цели не разрешает использовать сведения для любых других целей; технические настройки не допускают бессрочного хранения без необходимости.

5. Особенности Email, ВКонтакте и двухфакторной защиты
5.1. Для входа по Email направляется одноразовая ссылка. Пользователь подтверждает действие и при необходимости выбирает создание нового аккаунта или привязку к существующему. Совпадение Email само по себе не означает автоматическую привязку.
5.2. Вход через ВКонтакте выполняется в сообщениях бота сообщества DreamWars с отдельным подтверждением Пользователя. Для этого используется идентификатор

отправителя и служебные сведения запроса. Пароль ВКонтакте, список друзей и полный доступ к профилю не запрашиваются.
5.3. Привязка к существующему аккаунту и другие защищенные действия могут требовать его текущего пароля и обычной 2FA. Дополнительный способ можно отключить в личном кабинете либо обратиться к Оператору. При этом весь аккаунт автоматически не удаляется.
5.4. Вход через VK и доставка кодов 2FA через VK - разные настройки. При отключении входа привязка для доставки 2FA может сохраниться, если Пользователь ее отдельно не отключил. Для 2FA также может использоваться другой поддерживаемый сервис сообщений после его выбора и привязки.
5.5. Для доставки выбранного сообщения поставщик соответствующего сервиса сообщений получает идентификатор адресата и необходимый текст, в том числе никнейм и временный код, когда он используется. Работа внешней платформы также регулируется ее собственными документами; Оператор отвечает за свои действия с данными.

6. Условия хранения, прекращение обработки и защита
6.1. Доступ к данным предоставляется уполномоченным лицам по выполняемым задачам. Применяются меры разграничения доступа, защиты учетных данных и иные организационные и технические меры, соответствующие рискам обработки.
6.2. После достижения цели или утраты законного основания данные удаляются либо обезличиваются, если закон не требует иного. Архив или резервная копия не являются самостоятельным основанием бессрочного хранения.
6.3. При отзыве согласия прекращается обработка, основанная на нем, кроме предусмотренных законом случаев продолжения на другом основании. Необходимые расчетные документы и сведения для законного учета и обоснованной защиты прав сохраняются в соответствующем объеме и не используются для несвязанных целей.
6.4. Удаление аккаунта и связанных данных можно запросить по контактному Email Оператора. Удаление отдельного файла или отключение привязки в кабинете не означает удаления всех данных. Оператор сообщает о выполнении требования либо о категориях, основании и сроках правомерного дальнейшего хранения.
6.5. Требования к удалению распространяются и на резервные копии. Если уничтожение в установленные сроки невозможно, в случаях, предусмотренных частью 6 статьи 21 Федерального закона «О персональных данных», данные блокируются, а уничтожение обеспечивается в срок не более шести месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами. Восстановление из копии не должно возобновлять обработку удаленных данных без основания.

7. Предоставление данных и внешние сервисы
7.1. В необходимом объеме данные могут предоставляться платежным организациям, банкам, поставщикам хостинга и серверной инфраструктуры, сервису доставки писем, выбранному сервису сообщений, уполномоченным техническим исполнителям и государственным органам при наличии соответствующего основания.
7.2. Для расчетов используются Robokassa и AnyPay, для писем - Yandex Cloud Postbox, для подтверждений и выбранной 2FA - бот сообщества ВКонтакте или другой поддерживаемый сервис сообщений. При формировании чека через сервис ФНС «Мой налог» ему передаются сведения, необходимые для соответствующего расчета.

7.3. Платежный сервис получает номер заказа, сумму, валюту, назначение и Email для чека; проект получает подтверждение статуса. Сервису писем предоставляются адрес получателя и содержание необходимого письма. При формировании чека передаются сведения, требуемые для его оформления по выбранному способу расчетов и закону. Передаваемый объем ограничивается назначением операции.
7.4. Обработчик, действующий по поручению Оператора, обязан соблюдать установленные поручением цели, состав данных и операций, конфиденциальность, требования защиты и исполнения прав субъектов. Платежная организация или платформа, выступающая самостоятельным оператором, определяет основания своей обработки и отвечает за нее в своей части.
7.5. Политика не разрешает продажу данных или неограниченное распространение профиля. Публичность отдельных игровых сведений не означает согласия на распространение любых данных Пользователя. Сведения о получателях по конкретной операции можно запросить у Оператора.

8. Cookie и хранилища браузера
8.1. Cookie и хранилища браузера используются для входа, 2FA, безопасности, настроек интерфейса и выбранных функций. Если Пользователь выбирает запоминание входа, данные аккаунта и токен сохраняются в постоянном хранилище браузера (localStorage), иначе - в хранилище текущей сессии (sessionStorage). Введенный пароль в них не сохраняется.
8.2. В sessionStorage могут находиться сведения незавершенного подтверждения и пути возврата. Защитный cookie внешнего входа действует по умолчанию до 1 часа, идентификатор браузера 2FA - до 365 дней. Срок доверия к устройству определяется отдельно настройками безопасности.
8.3. Cookie с отметкой о выборе хранится до 365 дней. Соответствующая запись в localStorage не имеет отдельного автоматического срока удаления; ее можно удалить средствами браузера. Идентификатор браузера для учета переходов может сохраняться до 180 дней, для скачивания лаунчера - до 365 дней. Срок cookie и срок серверной записи различаются; сроки обработки серверной статистики описаны в разделе 4.
8.4. В локальном хранилище также могут оставаться настройки интерфейса и питомца, служебные данные незавершенной покупки для предотвращения повтора и сведения, необходимые для выбранной функции.
8.5. Пользователь может удалить хранилища средствами браузера, выйти из аккаунта и отозвать доступные сеансы. После удаления может понадобиться новый вход и 2FA. Это не удаляет серверный аккаунт и документы, для которых остается законное основание хранения.
8.6. Дополнительная информация размещена на странице https://dreamwars.ru/cookies. До введения необязательной аналитики или рекламных технологий Оператор отражает их в документах и получает согласие там, где оно требуется.

9. Лаунчер и игровые сервисы
9.1. Лаунчер и игровые сервисы обрабатывают сведения для авторизации, доступа, загрузки и обновления компонентов проекта, проверки файлов, диагностики и безопасности.
9.2. К ним могут относиться версия лаунчера и клиента, компоненты проекта, параметры запуска, ошибки, IP, идентификатор аккаунта и устройства в объеме соответствующей

функции. Политика не разрешает произвольный сбор личных файлов или данных сторонних программ.
9.3. Перед отправкой логов в поддержку рекомендуется проверить, нет ли в них паролей, токенов и данных третьих лиц. Оператор использует только необходимый для обращения объем.

10. Права Пользователя
10.1. Пользователь вправе получать установленную законом информацию об обработке, ее основаниях и целях, составе данных, получателях и сроках; требовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, устаревших, неточных, незаконно полученных или не нужных для цели данных; отозвать согласие и требовать прекращения обработки в предусмотренных законом случаях.
10.2. Действия Оператора можно обжаловать в Роскомнадзор или суд. Права по закону не ограничиваются Пользовательским соглашением или правилами проекта.
10.3. Отзыв согласия не отменяет законность предшествующей обработки и обработку на самостоятельных законных основаниях. Если без определенных данных выбранная функция объективно не может работать, прекращение их обработки может сделать недоступной эту функцию; последствия разъясняются Пользователю.

11. Обращения и подтверждение личности
11.1. Запрос информации, исправления или удаления данных, отзыв согласия, требование прекратить обработку либо жалоба направляются на mr.vlad.volkov2000@mail.ru. Для поиска аккаунта желательно указать никнейм, используемый контакт и суть требования; для платежа - достаточные сведения об операции без полных реквизитов карты.
11.2. Для защиты от раскрытия постороннему лицу Оператор может соразмерно проверить принадлежность аккаунта или полномочия представителя. Избыточные документы и сведения не запрашиваются; требования закона к содержанию и форме запроса сохраняются.
11.3. Ответ, исправление, блокирование, прекращение обработки и уничтожение обеспечиваются в сроки, установленные Федеральным законом «О персональных данных» и другими применимыми нормами. При допускаемом продлении или отказе сообщаются его основания в предусмотренном законом порядке. Доступ к личному кабинету для обращения не обязателен.

12. Несовершеннолетние и представители
12.1. Данные несовершеннолетних обрабатываются с учетом их возраста, дееспособности и характера выбранной функции. Возможность самостоятельно заключить договор, совершить покупку или дать согласие определяется законодательством Российской Федерации.
12.2. Когда закон требует действия или согласия законного представителя, они должны быть получены надлежащим способом; полномочия проверяются в необходимом объеме. Одного заявления несовершеннолетнего о полученном согласии недостаточно, если требуется действие представителя.
12.3. По обращению о неправомерной обработке данных несовершеннолетнего Оператор проверяет обстоятельства и принимает предусмотренные законом меры. Сведения для проверки возраста и полномочий не собираются избыточно.

13. Место обработки и трансграничная передача

13.1. Основные базы данных проекта и их резервные копии размещаются на территории Российской Федерации. При сборе данных граждан Российской Федерации Оператор соблюдает применимые требования закона к месту совершения операций и использованию баз данных.

13.2. При использовании внешнего сервиса сообщений для 2FA идентификатор получателя и необходимый текст сообщения передаются поставщику этого сервиса. Внешний сервис может обрабатывать сведения за пределами Российской Федерации в соответствии со своими документами. Размещение собственных баз проекта в России не исключает такой обработки внешним сервисом.

13.3. До трансграничной передачи Оператор устанавливает состав данных, получателей и государства, проверяет допустимость передачи и выполняет предусмотренные законом процедуры, включая уведомление Роскомнадзора, когда оно требуется, и соблюдение установленных ограничений. Согласие Пользователя не отменяет эти обязанности. Информацию об осуществляемой в отношении его данных передаче Пользователь вправе запросить в установленном законом объеме.

14. Изменение Политики

14.1. Политика уточняется при изменении закона, функций проекта, данных, целей, оснований, сроков и получателей. Актуальная редакция с датой размещается по адресу https://dreamwars.ru/legal/privacy_policy.pdf.

14.2. Новая редакция применяется после публикации, если не установлен более поздний срок. Публикация не расширяет ранее данное согласие и не заменяет отдельного согласия, когда оно требуется для измененной обработки. Существенные изменения доводятся до Пользователей доступным способом в предусмотренных законом случаях.

15. Заключительные положения

15.1. К обработке персональных данных и осуществлению прав Пользователя применяется законодательство Российской Федерации. При противоречии положения Политики обязательным нормам применяются такие нормы.

15.2. Политика действует до замены новой редакцией. Контакт для вопросов, обращений и реализации прав: ИП Волков Владислав Валерьевич, mr.vlad.volkov2000@mail.ru.